

С учетом неблагоприятного прогноза синоптиков, допускающих в ближайшие сутки повторение урагана и штормового ветра в столичном регионе, сотрудники компании «Росгосстрах» приведены в состояние повышенной готовности. «Мы предупредили сотрудников и агентов нашей компании о том, что стихия может нанести нашим страхователям новый ущерб. Все готовы при необходимости оперативно включиться в работу по урегулированию убытков, по осмотру поврежденных строений и транспортных средств», — заверяет первый заместитель директора филиала компании «Росгосстрах» в Москве и Московской области Денис Лебедев.

За без малого двое суток, прошедших после первого урагана, пронесшегося по Москве и Подмоскowie 29 мая, в Единый контакт-центр компании «Росгосстрах» поступило более 300 звонков от клиентов, имущество которых получило повреждение. Более 100 человек уже обратились с заявлениями о возмещении ущерба в Московский Региональный центр урегулирования убытков и пункты урегулирования убытков.

И если в первые часы после урагана звонки поступали в основном от автовладельцев с полисами добровольного страхования каско, то впоследствии обращались уже владельцы поврежденной недвижимости. По данным РЦУУ, почти 90% заявлений на возмещение ущерба принято от клиентов с полисами страхования загородной недвижимости. Судя по географическому распределению обращений страхователей, наибольший ущерб ураган нанес Королеву, Пушкинскому, Коломенскому, Павлово-Посадскому, Щелковскому, Волоколамскому Рузскому районам Подмоскowie. Страховому событию в Росгосстрахе уже присвоен статус «Массовый убыток», что предполагает для пострадавших клиентов упрощенный порядок оформления документов для получения возмещения.

«При наступлении страхового случая необходимо сразу известить об этом страховую компанию, — напоминает Денис Лебедев. — Наши сотрудники подскажут, какие документы необходимо предоставить для оформления страховой выплаты. В частности, у клиентов, застраховавших в Росгосстрахе свои дома, дачи и домашнее имущество, должны быть документы, подтверждающие право на недвижимость. Это может быть свидетельство о собственности на дом, а если его нет, то свидетельство на землю или книжка садовода».

Потерпевшие от стихии для консультации могут обращаться в Единый контакт-центр компании «Росгосстрах» по следующим телефонам: 0530 (для абонентов сети Билайн, Мегафон и МТС, звонок бесплатный) или 8-800-200-99-77, а также через форму для обращений на сайте www.RGS.ru.

источник: Википедия страхования, 31.05.2017