

Страховое лобби призывает Белый дом принять меры по стабилизации туристической индустрии. В письме Всероссийского союза страховщиков премьеру Михаилу Мишустину говорится о «крайне опасной ситуации», когда при отказе страховщиков возобновлять договоры страхования участники туррынка грозят остановкой деятельности, приводящей к выплатам по полисам. Опасения страховщиков объясняются размером суммы, на которую застрахована ответственность туроператоров,— 15 млрд руб. Туроператоры, в свою очередь, утверждают, что речь идет не об ультиматумах, а об уговорах. Несколько известных туроператоров сейчас действительно находятся на грани приостановки деятельности из-за отсутствия полиса. Как следует из письма (есть у “Ъ”) президента Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Игоря Юргенса главе правительства Михаилу Мишустину, «по состоянию на июнь 2020 года страховые организации являются держателями ответственности (туроператоров.— “Ъ”) в размере 15 млрд руб., при этом собранная страховая премия в 2019 году составила менее 300 млн руб.». Страховщики считают такую ситуацию «крайне опасной», поскольку из-за коронавируса отменены ранее оплаченные путешественниками туры, но туроператоры в большинстве случаев уже оплатили проживание и перелеты и денег на возврат туристам стоимости путешествия у них нет.

---

На этом фоне страховщики «изменили свою андеррайтинговую политику по принятию таких рисков», то есть уже не страхуют туристическую индустрию, поскольку не могут провести оценку риска и определить тариф.

Поясним, для осуществления деятельности туроператору надо иметь финобеспечение на выбор — банковская гарантия либо страхование ответственности плюс собственный фонд персональной ответственности (ФПО) в размере от 7% общей цены турпродукта в сфере выездного туризма за предыдущий год. Большинство туроператоров выбрали страхование как самый дешевый вариант. В срок не позднее 45 дней до окончания договора страхования они должны представить в Ростуризм документ о наличии финансового обеспечения — если его не будет, участник рынка выпадает из единого реестра туроператоров и не сможет вести деятельность.

Как пишет президент ВСС, «участилась практика, при которой туроператоры фактически предупреждают страховщиков, что в случае, если договор не будет возобновлен на новый срок, туроператор до окончания текущего договора страхования объявит о прекращении своей деятельности, что будет страховым случаем».

И страховщик обязан будет возместить затраты несостоявшихся туристов. Поскольку суммы выплат будут пропорционально делиться на всех обратившихся за ними, то, по оценкам ВСС, на руки пострадавший турист получит не более нескольких процентов от ранее оплаченного тура. Страховщики просят правительство принять экстренные меры, среди которых — временное снижение отчислений в ФПО и введение моратория на исключение из реестра туроператоров.

Почему риски туристов могут остаться без коммерческого страхования?

В конце прошлого года ВСС уже обращался в Минэкономики с перечнем мер по реформированию туристической индустрии. Среди них — ужесточение регулирования туроператоров и их посредников, включение их в систему «Электронная путевка». Как писал “Ъ”, оператором этой системы стала подконтрольная «Ростеху» организация, в

марте ее планировалось запустить, однако пандемия приостановила планы. Проект, оцененный в 2 млрд руб., должен был окупиться за счет отчислений туроператоров — собеседники “Ъ” говорили примерно о 200 руб. за каждый реализованный тур (см. “Ъ” от 6 мая 2019 года). Примечательно, что страховщики, не желающие делать прозрачными свои отношения с посредниками в части комиссий, настаивают на контроле за вознаграждением посредников в туристической индустрии. Кроме того, Минэкономки было предложено установить требования к деловой репутации участников туррынка, ввести предельный объем обязательств на одного игрока и жестко ограничивать комиссионные посредникам.

Сейчас представитель Российского союза туристической индустрии Ирина Тюрина объясняет, что туроператоры не ставят страховщикам ультиматумы, говоря о прекращении деятельности, а уговаривают их.

«Кому-то продлевают финансовую гарантию под залог имущества, но в некоторых случаях страховщики говорят, что готовы продлить договор на 50 млн руб., только получив деньги в залог, но этих средств у туроператоров сейчас нет», — поясняет она. Госпожа Тюрина указывает, что несколько известных туроператоров находятся на грани приостановки деятельности, они не могут наполнить фонд персональной ответственности и предоставить финансовую гарантию. Во всех этих случаях сейчас идут сложные переговоры. Кроме того, Ирина Тюрина напоминает, что туроператоры в принципе выступают против внедрения «Электронной путевки» — участникам рынка не нравится необходимость дополнительно платить за каждый проданный тур и раскрывать данные клиентов. «Туроператоры опасаются, что к ним перестанут обращаться туристы, которые опасаются утечки сведений о том, куда и с кем они ездили», — поясняет она.

Газета "Коммерсантъ" №108/П от 22.06.2020