

Группа «Новолипецкий металлургический комбинат» (НЛМК) — основной производитель стальной продукции в России, на 20 предприятиях которого в 7 странах работает 53 тыс человек.

Забота о здоровье в НЛМК осуществляется страхованием 100% сотрудников:

страхование по программе ДМС, которая направлена в основном на оздоровление и профилактику заболеваний;

страхование от несчастных случаев и критических заболеваний, включающее риски 11 видов критических заболеваний, смерть по любой причине, инвалидность, длительную утрату трудоспособности.

На предприятии уверены, что такой подход формирует у сотрудников ответственное отношение к своему здоровью.

Программы обследования CHECK-UP ДМС — это основной механизм профилактики, разработанный по ключевым (массовым) заболеваниям: сердечно-сосудистые заболевания, заболевания костно-мышечной системы, заболевания органов дыхания и профилактика профзаболеваний. Углубленное обследование и лечение по этой программе проводится дополнительно к периодическому медицинскому осмотру.

Для руководителей предусмотрена отдельная программа диспансеризации.

Вызовы в условиях пандемии COVID 19

Что изменилось с начала пандемии?

Плановое лечение было приостановлено, снизилась посещаемость лечебных учреждений в связи с риском инфицирования, поэтому часть услуг по программе ДМС оказалась невостребованной.

В то же время отсутствовала качественная и своевременная помощь заболевшим COVID в медицинских учреждениях.

Стало очевидным, что в этих условиях сотрудники предприятия нуждаются в помощи и поддержке — финансовой, психологической, медицинской, реабилитационной.

Поэтому необходимо финансирование дополнительных мероприятий, а действующая программа ДМС нуждается в адаптации к новой реальности.

Такую адаптацию было решено проводить по следующим направлениям:

бесплатное обеспечение медикаментами;

массовое тестирование работников;

развитие телемедицины;

госпитализация при тяжелом течении COVID;

дообследование после перенесенного COVID и пневмонии;

программа реабилитации сотрудников после COVID «Здоровое дыхание».

### Бесплатные лекарства

Стандартный набор медикаментов при диагнозе COVID или вирусная пневмония включает антибиотики, противовирусные препараты, антикоагулянты, нестероидные противовоспалительные. Это достаточно дорогостоящие средства, а принимать их нужно длительное время.

С целью оказания финансовой поддержки сотрудников удалось согласовать со страховщиком бесплатное обеспечение лекарствами в рамках договора ДМС.

В крупных городах, где есть аптечные сети, лекарства поставлялись через аптеки (Липецк, Москва, Екатеринбург). в регионах, где это было невозможно, затраты на лекарства сотрудникам компенсировались (Белгородская обл., Калужская обл., Свердловская обл., Алтайский край).

Финансирование обеспечения бесплатными лекарствами превысило 2 млн рублей за 6 месяцев 2020 года. Программа продолжает свое действие и сегодня.

### Массовое тестирование работников

Эта задача встала перед работодателями сразу с начала пандемии, было необходимо обеспечить процесс непрерывного производства и предотвратить риск массового инфицирования сотрудников.

Массовое тестирование проводилось по прямым договорам с медицинскими лабораториями.

В рамках договора ДМС организовали тестирование в тех регионах, где не удалось заключить прямые договоры.

Общие затраты составили около 300 млн рублей, из которых 7 млн по ДМС.

#### Развитие телемедицины

Услуга телемедицины была доступна сотрудникам с 2019 года в личном кабинете на ресурсе страховщика.

В кратчайшие сроки было организовано включение в программу новых консультантов.

Прежде всего, консультанта по COVID, который проводил первичную консультацию до приезда «скорой» или визита врача. Такая поддержка оказалась бесценной в ситуации возникновения паники у пациента.

Так же консультант по COVID проводил мониторинг состояния во время болезни, обеспечивал «второе мнение» для уточнения плана лечения, расшифровывал анализы. Важно, что все это сохранялось в медицинской карте в личном кабинете сотрудника.

По линии психологической поддержки консультации психолога способствовали коррекции поведения в период заболевания и самоизоляции, снижению тревожности, выходу из депрессивного состояния, поднятию настроения.

Более 1100 сотрудников пользовались сервисом телемедицины в 2020 году. Пока это не очень большая цифра, но процесс цифровизации в компании идет, и есть уверенность, что пользователей так хорошо зарекомендовавшим себя сервисом будет гораздо больше.

## Госпитализация при тяжелом течение COVID

К сожалению, не удалось избежать тяжелых форм заболеваний у некоторых сотрудников. При этом в ряде регионов не было возможности оказать им качественную медицинскую помощь.

Для решения этой проблемы согласовали со страховщиком схему взаимодействия в подобных ситуациях. Транспортировка больных из регионов осуществлялась специализированным транспортом (реанимобилями), пациентов госпитализировали в клиники Москвы, где можно было получить «второе мнение» для уточнения плана лечения.

Госпитализация и лечение вплоть до восстановления оплачивались по договору ДМС.

## Дообследование после перенесенного COVID и пневмонии

Наблюдение за сотрудниками, перенесшими COVID и вирусную пневмонию показали, что большинство из них имеют осложнения. Таким сотрудникам предлагалось пройти дообследование в рамках программы ДМС.

Дообследование проводилось и проводится на базе корпоративных ЛПУ в городах Липецк, Старый Оскол и Заринск и включает:

Консультации врачей – специалистов: терапевтов, неврологов, пульмонологов, гастроэнтерологов, и других.

Обследование и диагностика по развернутым клиническим и биохимическим анализам крови, анализам на свертывающие показатели крови, рентгенологическим и функциональным обследованиям.

Дополнительную диагностику в рамках программы CHECK-UP ДМС, которые продолжала действовать и во время пандемии.

Реабилитационно — восстановительное лечение в корпоративном санатории — профилактории.

Программа «Здоровое дыхание»

Программа «Здоровое дыхание» не входит в договор ДМС. Это собственная разработка НЛМК, одобренная Сибирским филиалом НИИ курортологии и физиотерапии ФМБА России.

Цель программы:

Минимизация последствий для здоровья работников после перенесённой инфекции COVID-19, вирусных пневмоний и осложнений, связанных с лечением заболевания.

Продление профессионального долголетия, уменьшение случаев инвалидизации.

Сокращение числа часто и долго болеющих работников.

Задачи программы — восстановление дыхательной функции, профилактика разрастаний соединительной ткани, нормализация системы кровообращения, всех органов и систем и, в том числе, стабилизация психологического состояния.

Программа введена в действие в двух видах: амбулаторное лечение на базе корпоративного ЛПУ — поликлиника «Новолипецкий медицинский центр» и восстановительное лечение на базе корпоративных санаториев — профилакториев

«Парус» (г. Липецк), «Бодрость» (г. Заринск, Алтайский край), «Родничок» (Свердловская область).

Для реализации программы были выделены средства в размере более 5 млн рублей на покупку дополнительного медицинского оборудования, специального обучения медицинского персонала, на развертывание дополнительных койко-мест.

Более 200 сотрудников прошли реабилитацию в январе — феврале 2021 года.

### Факторы успеха адаптации программы ДМС

Можно сказать, что компании удалось успешно адаптировать программу ДМС к условиям пандемии.

Этому способствовало эффективное взаимодействие со страховщиком и гибкая программ ДМС, что позволило перераспределить средства на востребованные услуги.

Активная работа с медицинскими учреждениями помогла организовать обеспечение лекарствами и массовое тестирование сотрудников.

Регулярный мониторинг потребностей для выявления и оказания необходимых видов помощи позволил осуществить персонализированный подход в индивидуальных случаях.

Поэтому программа ДМС в период пандемии действовала в полном объеме и решала важную задачу сохранения здоровья сотрудников.

Татьяна Грачева, Главный специалист направления корпоративного здоровья  
Управления по социальной п