

«АльфаСтрахование» начала принимать заявления от клиентов, которые пострадали от урагана в Сибири. Компания уже получила 23 обращения от клиентов по страхованию имущества на Алтае, в Красноярске и Кемерово.

Ураган обрушился на ряд регионов Сибири 19 ноября. Скорость ветра достигла 35 м/с. Эпицентром стала Кемеровская область, где погибло несколько человек. Также стихия затронула Красноярский и Алтайский края, некоторые районы Томской области.

Многие дома были отключены от электричества из-за разрывов линий коммуникаций. Повреждены автомобили и здания.

В основном клиенты компании сообщают о повреждении кровли и наружной отделки зданий.

По всем вопросам, связанным с возмещением ущерба по страховым случаям по каско, страхованию жилья и несчастным случаям в результате стихии клиенты «АльфаСтрахование» могут обращаться по телефону 8 800 333 0 999 или по короткому номеру *0999 (бесплатно для звонков с мобильного телефона).

Краткая инструкция, что делать, если автомобиль поврежден в результате стихии:

Обратиться в колл-центр страховой компании за получением алгоритма действий;

Сфотографировать все видимые повреждения автомобиля, обстановку вокруг, номер ближайшего здания, если это возможно;

Предоставить документы в страховую компанию.

Документы, которые могут потребоваться для подачи заявления о страховом случае по каско (для физических лиц):

свидетельство о регистрации транспортного средства (ТС) или ПТС;

водительское удостоверение, если ТС находилось в движении;

паспорт собственника ТС.

Википедия страхования