

Приложение «АльфаСтрахование Мобайл» стало лидером в рейтинге эффективности мобильных приложений страховщиков Insurance Mobile Rank 2023, подготовленном консалтинговым агентством Markswebb.

Это четвертая волна ежегодного сравнительного исследования мобильных приложений страховых компаний. Методика исследования была обновлена в соответствии с тенденциями развития рынка страхования и мобильных приложений – использовался метод кабинетного анализа интерфейсов мобильных приложений по чек-листу, который учитывает наиболее частотные пользовательские задачи. Наиболее эффективным в рамках исследования признавалось мобильное приложение, позволяющее пользователю максимально свободно и удобно управлять страховыми продуктами.

Как отмечается по итогам исследования, высокая позиция приложения «АльфаСтрахование Мобайл» обусловлена широким охватом пользовательских задач.

В приложении «АльфаСтрахование» самые нужные функции всегда под рукой: личный кабинет со всеми страховками, продление в один клик, возможность внесения изменений и добавления в Wallet. Также в приложении можно быстро оформить заявление о страховом событии, отслеживать статус урегулирования и получить направление на ремонт. Кроме того, в нем можно записаться в клинику, получить консультацию по телемедицине или вызвать врача на дом. А все полученные заключения врачей, анализы и медицинские рекомендации – сохранить в разделе «Медицинская карта». Для оперативного решения вопросов работает онлайн-чат, а также экстренная связь со страховой компанией из любой точки мира.

Markswebb обращает внимание на ряд выраженных улучшений по итогам года. Упрощен процесс входа в приложение, появилась витрина с информацией по каждому страховому продукту, улучшены калькуляторы расчета стоимости полисов, а также появилась функция сохранения черновиков при расчете, к которым можно вернуться позже. Оперативнее и удобнее стали консультации в приложении – появилась форма

текстового поиска в чате, сократилось среднее время ответа и добавился единый номер и номера экстренных служб, которые сразу переходят на вызов. А полис теперь также можно оплатить через SberPay.

Википедия страхования