



Ассоциация страховой безопасности РФ приняла участие в 3-й ежегодной конференции «Стратегии урегулирования убытков в России и СНГ» 25–26 сентября 2014 года в Москве.

Участие в конференции приняли докладчики из РСА, Национального союза страховщиков ответственности, компаний: «Росгосстрах», «Ингосстрах», «ВСК», «АльфаСтрахование», «ЖАСО», «Эрго Русь», а также докладчики из Великобритании и Италии.

Президент АСБ РФ Алексей Алгазин представил вниманию участников конференции проект нового Федерального закона «О противодействии страховому мошенничеству».

Участники конференции активно обсудили и в целом одобрили работу по подготовке и принятию нового закона, который может изменить дисбаланс в правовых спорах страховщиков и страхователей, наделив страховщиков возможностями эффективнее расследовать и устанавливать факты страхового мошенничества.

С полным содержанием проекта ФЗ «О противодействии мошенничеству» можно ознакомиться на сайте АСБ РФ – www.asbrf.ru.

Системному подходу к снижению уровня страхового мошенничества будет посвящен [новый семинар Ассоциации страховой безопасности РФ](#), который пройдет в Москве 30–31 октября 2014 года.

Тема семинара: «Оптимизация работы ведущих подразделений страховой компании по пресечению страхового мошенничества».

Семинар предусматривает рассмотрение следующих шести основных блоков:

1. Минимизация убытков в продающих подразделениях

- преддоговорные проверки страхователей и контрагентов;
- преддоговорные проверки объектов страхования;
- инструктаж страховых представителей;
- проверка лояльности страховых представителей;
- создание типовых документов проверки;
- скоринг клиентов на выявление признаков мошенничества;
- мониторинг документов на признаки мошенничества и подделки;
- фото- и видеоотчеты.

2. Минимизация убытков в подразделениях колл-центра и службах аварийных комиссаров

- инструкции по приему звонков на выявление признаков обмана;

- обязательные проверочные мероприятия по выездам на места страховых случаев;
- доказательственное закрепление признаков изменения обстоятельств страховых событий.

3. Оптимизация работы подразделений по урегулированию убытков

- построение систем выявления индикаторов обмана в материалах о страховых событиях в приоритетных видах страхования;
- типичные программы сбора доказательств страхового мошенничества;
- типичные программы досудебных экспертиз;
- типичные отказы в выплате и сокращение сумм ущерба;
- типичные программы взаимодействия со службой безопасности и юридическим подразделением.

4. Оптимизация работы подразделений безопасности

- разделение направлений работы службы безопасности, выбор приоритетов;
- оперативная работа служб безопасности;

- кадровая безопасность;
- расследование страховых случаев;
- сопровождение уголовных дел;
- сопровождение гражданских и арбитражных дел;
- розыск похищенного застрахованного имущества;
- выездные проверки и аудит.

5. Оптимизация работы юридических подразделений

- работа по досудебным претензиям исковым мошенников;
- работа по мошенническим искам в судах общей юрисдикции;
- работа по арбитражным спорам;
- конфликты со СМИ;

– конфликты с представителями правоохранительных органов;

– конфликты с судьями.

6. Оптимизация работы кадровой службы

– получение и проверка данных при приеме на работу;

– кадровые проверки сотрудников и страховых посредников.

Семинар будет полезен руководителям и сотрудникам подразделений безопасности, юридических, кадровых подразделений и подразделений по урегулированию убытков.

Источник: [Википедия страхования](#) , 02.10.14