На сайте Банка России опубликован «Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке». Базовый стандарт обязателен для страховых и перестраховочных организаций для совершения операций, связанных с заключением договоров страхования и перестрахования, а так же урегулирование требований о страховой выплате.

В документе определены

Сфера применения Базового стандарта

Перечень операций, подлежащих стандартизации

Порядок и условия совершения операций, связанных с заключением договоров страхования

Идентификация получателей страховых услуг

Определение наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг

Определение дополнительных условий для заключения договора страхования

Требования к наличию у работника страховой организации или страхового агента или брокера необходимых полномочий для заключения договора страхования

Порядок оформления договора страхования

Порядок уплаты страховой премии

Порядок и условия совершения операций, связанных с заключением договоров перестрахования

Порядок и условия урегулирования требований о страховой выплате

Идентификация получателей страховых услуг

Требования к срокам принятия решения об осуществлении страховой выплаты, срокам и порядку осуществления страховой выплаты

Порядок приема документов от получателей страховых услуг при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и требования к мерам, направленным на исключение случаев отказа в страховой выплате по причине утраты страховщиком документов

Требования к порядку осуществления возмещения причиненного вреда в натуре

Требования к мерам, направленным на обеспечение ответственности за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре

Требования к порядку проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества или обследования лица и мерам, направленным на достижение соглашения о месте и сроках проведения такого осмотра

Требования к защите информации

Условия взаимодействия со страховыми агентами

Полный текст Базового стандарта можно посмотреть по ссылке: http://www.cbr.ru/queries/xsltblock/file/90005/17