

В 2011 году российские страховщики ОСАГО, по предварительным данным, урегулировали по системе прямого возмещения убытков (ПВУ) 24% страховых случаев, сообщила вице-президент Российского союза автостраховщиков (РСА) Галина Ершова на пресс-конференции по итогам заседания президиума РСА в четверг.

Доля обращений потерпевших, оформивших ДТП без участия сотрудников полиции, возросла до 6,1%.

За 2011 год в рамках ПВУ потерпевшим было выплачено более 9,158 млрд рублей. Всего в рамках ПВУ с начала действия системы в 2009 году выплачено более 17 млрд рублей.

В текущем году по ПВУ поступило втрое меньше жалоб, чем по традиционному урегулированию убытков, что говорит о том, что система ПВУ успешно выполняет задачу по повышению качества обслуживания клиентов. По ее словам, по предварительным данным, за год поступило порядка 10 тыс. жалоб граждан на действия страховщиков ОСАГО. В основном недовольство вызывают сроки рассмотрения и принятия решений страховщиками.

Г.Ершова отметила, что в текущем году РСА совместно с представителями МВД разработали проект методологического пособия для водителей по оформлению документов по ДТП без участия полиции, что должно повысить информированность автовладельцев о возможностях оформления аварии по упрощенной системе.

РСА считает приоритетной задачей на 2012 год организацию осуществления прямого возмещения убытков как безальтернативного механизма получения возмещения.

Такая законодательная инициатива планируется к рассмотрению Госдумой РФ в весеннюю сессию. В случае принятия этого механизма в первую очередь будет решена

проблема селекции убытков в ОСАГО.

Источник: Финмаркет, 23.12.11