

30 июня 2011 г. примерно в 09:30 утра Тюрников Николай, подойдя к своей машине, обнаружил свой автомобиль «Лексус IS 250» облитым белой краской. Повреждения транспортному средству были причинены в результате противоправных действий неустановленных лиц.

Авто было застраховано по договору каско в страховой компании «Ингосстрах». В тот же день пострадавший заявил в страховую компанию о наступлении страхового случая.

Николай направил поврежденный автомобиль на станцию технического обслуживания. Специалисты произвели ремонт и выставили счет на 303 206,46 руб. Счет был полностью оплачен самим страхователем.

Страхователь обратился в «Ингосстрах» для получения возмещения за ремонт автомобиля.

Страховщик занизил сумму выплаты и возместил по данному страховому случаю 8910 руб. Специалисты компании обосновали свое решение тем, что нанесенный краситель возможно было удалить путем его оттирания, исключая окраску и замену деталей.

Потерпевший не согласился с позицией страховщика. Разница в выплате существенна: 303 206,46 руб. – по счету за ремонт против 8910 руб. – фактическая выплата страховой компании. Тюрников Николай доверил представлять свои интересы команде «ГлавСтрахКонтроля».

Юристы компании направили запрос в СТО, производившую ремонт авто, о подтверждении необходимости проведенных работ. Получили ответ, что в результате пробной проверки удаления инородного состава с деталей и лакокрасочного покрытия устранить инородный материал иным способом не имелось возможности.

Эджастеры направили в «Ингосстрах» полученный от СТО ответ с предложением о пересмотре принятого решения. Компания приняла во внимание доводы и дополнительно выплатила возмещение в размере 294 296,43 руб.

Источник: glavstrakhcontrol.ru, 17.01.12

Примечание портала «Википедия страхования»

Николай Тюрников – генеральный директор ООО «ГлавСтрахКонтроль», бывший заместитель начальника юридического управления «Ингосстраха».