

Правила игры становятся все более неподъемными для туристов, считает спецкор отдела потребительского рынка Сергей Соболев.

⋮

Пренеприятное известие в минувшую пятницу сообщила клиентам банкротящегося «Капитал тура» отраслевая информационная служба «Банко»: сайт страховой компании «Инногарант», финансового гаранта туроператора, прекратившего свою деятельность в ноябре 2010 года, не работает, телефоны компании не отвечают. С учетом того, что еще в апреле Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР) приостановила действие лицензии «Инногаранта» на осуществление страхования и перестрахования, а в арбитражный суд Москвы подано несколько исков о признании страховщика банкротом, сама собой напрашивалась версия о его исчезновении.

Впрочем, за выходные представителей «Инногаранта» все-таки удалось разыскать. Гендиректор компании Виктор Калиновский заверил «Ъ», что руководство страховщика ни от кого скрываться не собирается, по-прежнему готово отвечать за взятые на себя обязательства. На этом, собственно, хорошие новости закончились. Перебои с сайтом, видимо, вызваны просрочкой по платежам провайдеру, уточнил господин Калиновский. Из-за отсутствия лицензии «Инногарант» не может вести бизнес, всячески сокращает расходы, увольняет персонал и т.п. Господин Калиновский признал, что рассчитаться с клиентами «Капитал тура» страховщик сможет только тогда, когда полностью восстановит свою деятельность. Когда это произойдет – вопрос открытый. Из чего следует, что шансы более 6 тыс. человек, обратившихся в «Инногарант» за компенсациями, близки к нулю.

«Капитал тур» оказался первым неплатежеспособным туроператором среди действительно очень крупных игроков, застрахованным на максимально возможную сумму – 100 млн руб. Выплаты по такой гарантии будут чувствительны для любого страховщика. Тем более что сразу выяснилось, что эта сумма «Инногарантом» не была перестрахована. И хотя страховщик неоднократно заявлял, что располагает необходимыми 100 млн руб., его стремление всячески отсрочить выплаты уверенности в этом не прибавляло. Первоначально расчеты с пострадавшими были запланированы на март.

Впрочем, текущие проблемы «Инногаранта» вызваны все-таки не предстоящими платежами по счетам «Капитал тура», а конфликтом с ФСФР и высокой конкуренцией страховщиков на рынке ОСАГО. Но должны ли проблемы страхового бизнеса волновать отправляющегося на отдых туриста? Получается, что теперь, обращаясь в турагентство за путевкой, потребитель должен уточнять не только информацию о туроператоре – надежен ли он и на какую сумму у него оформлена финансовая гарантия. Отныне не лишним будет перед поездкой поинтересоваться, а какой именно страховщик выступает фингарантом, перестраховал ли он все свои риски, насколько успешен его бизнес в целом и не грозит ли ему в ближайшее время отзыв лицензии. Хочешь безопасного отдыха – досконально изучай страховой рынок.

Источник: Коммерсантъ, № 130, 19.07.11

Автор: Соколов С.