

Федеральная антимонопольная служба (ФАС) не видит улучшений статистики поступления жалоб потребителей услуг ОСАГО в проблемных регионах, в том числе в Южном федеральном округе, даже после запуска системы продаж полисов через единого агента в ОСАГО, сообщила заместитель начальника управления контроля финансовых рынков службы Лилия Беляева на пресс-конференции во вторник. По ее словам, по ЮФО за 2 года было получено 3,5 тыс. жалоб, в настоящее время большая их часть связана с проблемами в приобретении полисов ОСАГО. Такие жалобы поступают в Ростовской, Волгоградской области, Краснодарском крае.

«К сожалению, не могу сказать, что после запуска системы единого агента в ОСАГО ситуация с жалобами стала лучше на этих территориях», — сказала представитель службы. Она добавила, что в последнее время обращения поступают от жителей Оренбургской, Курганской областей, из Карачаево-Черкесии.

За два последних года в отношении страховщиков были приняты административные меры, общая сумма штрафов составила 70 млн рублей по решению антимонопольной службы по факту нарушения законодательства в области конкуренции.

«В отношении шести страховщиков возбуждено дело ФАС России по подозрению в картельном сговоре (нарушение, которое относится службой к разряду наиболее тяжелых), ведется расследование. ФАС России после его завершения сообщит о результатах», — сказала Л.Беляева.

Со своей стороны исполнительный директор Российского союза автостраховщиков (РСА) Евгений Уфимцев заявил журналистам, что статистика союза фиксирует улучшение ситуации в проблемных регионах после создания системы единого агента в ОСАГО, в том числе в Южном федеральном округе.

«Как правило, обращения граждан в государственные органы идут с определенным запозданием, изменение статистики фиксируется госорганами на полтора-два месяца позже, чем РСА», — сказал Е.Уфимцев.

Он обратил внимание на данные общероссийской статистики в ОСАГО за 9 месяцев текущего года, которые показывают, что 76 работающих в сегменте страховщиков за этот период выплатили 116 млрд рублей, что приближается к показателю выплат за весь 2015 год. Тогда он составил 121 млрд рублей.

По оценкам РСА, за четвертый квартал страховщикам ОСАГО будет предъявлено еще 700 тыс. заявлений по страховым событиям, сказал Е.Уфимцев.

Положительным фактором, свидетельствующим о росте доверия к страховщикам, Е.Уфимцев считает повышение доли урегулирования страховых случаев без привлечения сотрудников ГИБДД, она уже достигает 29% в целом по РФ в общем количестве выплат в «автогражданке». При этом исполнительный директор РСА подчеркнул, что на некоторых территориях, где особенно активны «автоюристы», например, в Волгоградской области, такая доля вдвое выше и составляет 65%. Это свидетельствует об использовании европротокола в ОСАГО для приобретения дополнительных заработков недобросовестными посредниками.

Директор по аналитической работе РСА Людмила Сенькина сообщила журналистам, что в 2016 году статистика РСА показывает тенденцию уменьшения более чем вдвое жалоб на несоблюдение сроков выплат.

«Если за 9 месяцев 2015 года таких жалоб поступило в РСА от потребителей 1 тыс., то

за соответствующий период текущего года их насчитывается всего 400», — сказала она. Также вдвое снизилось число жалоб на отказы в выплатах в рамках прямого возмещения ущерба в ОСАГО. По мнению Л.Сенькиной, распространение единой методики оценки ущерба в ОСАГО также снизило число обращений, связанных с несогласием с размером выплат страховщиков. Кроме того, снижается уровень обращений по поводу навязывания услуг страховщиками ОСАГО при продаже полисов «автогражданки».

Принципиально изменилась ситуация с обращениями, связанными с недовольством расчетами коэффициента «бонус-малус».

«Если за 9 месяцев прошлого года таких обращений от водителей в РСА поступило 30 тыс., за аналогичный период этого года их количество снизилось на треть — до 20 тыс.», — сказала представитель РСА.

Она полагает, то динамика снижения обращений в связи с применением аварийного коэффициента при расчете стоимости полиса ОСАГО была достигнута за счет принятия пакета мер, разработанных РСА совместно с Банком России.

источник: Финмаркет, 16.11.2016