



*Официальная позиция РОАД о грядущих поправках в законе ОСАГО в части натуральной формы возмещения были озвучены Натальей Жильцовой, вице-президентом Российской Ассоциации Официальных Дилеров на конференции «Автострахование: ремонт и регулирование убытков», состоявшейся в Москве 10 ноября 2016 (организатор «Википедия Страхования»).*

Спикер отметила, что необходимо отделить дилерское сообщество в законодательстве по ОСАГО от услуг всех остальных СТОА, ввиду особенности возникновения автомобильного рынка и его существования в РФ.

Необходимость обеспечения качественного ремонта на должном уровне, сохраняющее гарантийный период для ТС, стала одной из тем доклада г-жи Жильцовой. По поводу автомобилей, снятых с гарантии производителя, также стоит остро вопрос о качестве ремонта, поэтому данные автомобили должны направляться к дилеру.

По вопросу о ценообразовании, который поднимался на конференции не раз, РОАД выразила такую позицию: «Средняя стоимость запасных частей, материалов и нормативов по объему и перечню работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт должны соответствовать предписанной производителями ТС технологии, включая использование запасных частей и материалов». При этом сбалансированную цену, по их мнению, можно получить за счет совмещения «Единой методики» и стоимости запчастей по РРЦ импортеров, а также требования заводов-изготовителей по объему и количеству работ и предписанному качеству материалов.

По мнению РОАД автоюристы, которые являются большой проблемой для страховщиков, работают там, где рынок работает плохо, и работают на основании закона о правах потребителя. Жильцова Н. акцентировала внимание на том, что в сегменте каско нет автоюристов. И если подойти к ОСАГО с той же щепетильностью, что и к каско, то процент недовольных клиентов можно свести к 3%.

РОАД считает, что в гарантийный период автомобиль должен ремонтироваться у официального дилера, ведь на данный момент в каждом субъекте РФ представлены дилеры каждой марки, которая официально поставляется на территорию России. Однако Ассоциация против ограничений, если есть иные договоренности, между страховщиком и страхователем: «рынок должен быть рыночным», — выразилась г-жа Жильцова.

Такие вопросы, как выбор формы возмещения и как поступать с износом, остаются нерешенными. Однако РОАД призывает страховщиков «договариваться» о проблемах, которые уже сейчас возможно решить, чтобы в дальнейшем продолжать сотрудничество.

РОАД готов принимать активное участие в решении данных проблем и работать над тем, чтобы предложения, которые они вынесли на конференции, были приняты ЦБ России.

У страховщиков на этот счет свое мнение.

Иван Иванович Попов, начальник отдела экспертизы управления урегулирование убытков компании «Сургутнефтегаз» по вопросу наличия стандартов, в которых официальные дилеры обязаны иметь кузовной цех для ремонта своих клиентов, сказал, что такого стандарта не существует и что многие официальные дилеры привлекают третьих лиц для осуществления ремонтных работ. Иногда бывает, что эти третьи лица – те же станции, которые «несертифицированы».

Подробнее читайте на страницах очередного номера "Урегулирование убытков в автостраховании"