

Филиалы «Ингосстраха» в Краснодарском крае принимают заявления от клиентов, имущество которых пострадало в результате наводнения, по упрощенной системе. При обнаружении факта повреждения застрахованного имущества клиентам компании следует зафиксировать полученные повреждения одним из доступных способов: произвести фото или видеосъемку объекта с отображением текущей даты и координат геопозиции. Если опция автоматического определения местоположения на смартфоне/фотоаппарате недоступна, следует захватить в объектив камеры домовые знаки (адресные таблички) для идентификации застрахованного объекта. Кроме того, если имущество пострадало в значительной мере, к примеру, транспортное средство не может передвигаться своим ходом или поврежден дом, то в данных случаях достаточно выезда специалиста «Ингосстраха» на место происшествия и его фотосвидетельства.

В дальнейшем страхователю необходимо в течение 7-ми календарных дней направить письменное заявление (извещение) о наступлении страхового случая в страховую компанию, а также предоставить поврежденное имущество для осмотра. Не стоит забывать, что если клиент обращается в офис без справки ОВД и фотографий с места происшествия, то решение о выплате или об отказе будет приниматься после осмотра имущества, с учетом характера повреждений и установления связей с чрезвычайной ситуацией.

Филиалы «Ингосстраха» в Краснодарском крае принимают заявления от клиентов в офисах урегулирования убытков по адресам: г. Краснодар, ул. Тургенева, д.76; г. Сочи, ул. Виноградная, д.20. Специалисты компании готовы проконсультировать клиентов по телефонам: 8 (861) 210-61-42 (г. Краснодар), 8 (862) 262-00-30 (г. Сочи).

Напомним, что сильные ливни, прошедшие 24 октября в Краснодарском крае, привели к стихийному бедствию. По информации СМИ, наводнение на Кубани унесло жизни двух человек, один человек пропал без вести. В зону подтопления попали десятки населенных пунктов, нарушено электроснабжение некоторых районов, повреждены дороги, мосты. В Туапсинском и Апшеронском районах, а также в Сочи был введен режим чрезвычайной ситуации. По всему краю объявлено экстренное предупреждение. Эвакуация и поисковые работы продолжаются.

«Ингосстрах» приносит свои соболезнования семьям и близким погибших от стихийного бедствия.

Источник: Википедия страхования, 25.10.2018