

Совкомбанк Страхование заняла 17 место в рейтинге digital-зрелости страховщиков, который был составлен аналитическим агентством SDI360 совместно с системой мониторинга и анализа СМИ и соцмедиа «Медиалогия», Ассоциацией электронных коммуникаций (РАЭК) и коммуникационным агентством SALO. Суммарный балл страховой компании составил 150. В проекте приняли участие 100 крупнейших страховых компаний (по выручке за 2020 год по версии «Эксперт РА»).

Рейтинг SDI360^o оценивает страховую компанию по информации из открытых источников по трем направлениям: представленности СК в сети Интернет (включая соцсети), коммуникациям с потребителями и продвижению (PR), онлайн-продажам страховых продуктов. В исследовании аналитики учитывали, насколько корректно работают сайты страховщиков, адаптированы ли они под работу с мобильными устройствами, как просто приобрести страховые продукты на собственных сайтах СК и иных электронных площадках, урегулировать страховой случай или же получить оперативную консультацию специалиста. В фокусе внимания также оказалась работа с отзывами клиентов на различных площадках, а также иные способы общения с аудиторией.

«Диджитал-направление сейчас переживает бурный рост, мы все стремимся учитывать эту потребность в нашей работе и стараемся перевести многие бизнес-процессы в онлайн, совершенствуем технологии дистанционного урегулирования убытков и расширяем свое присутствие на маркетплейсах, в партнерских платформах, активно используя технологию API. Сейчас особенно важно, чтобы социально-значимые услуги, среди которых страхование, были максимально доступны для физических и юридических лиц», — комментирует Игорь Лаппи, генеральный директор Совкомбанк Страхование.

В июле 2020 года Совкомбанк Страхование вошла в ТОП-10 рейтинга цифровизации отрасли, составленный фондом «Сколково» и VR_Bank. Среди 45 страховщиков по размеру собранных премий (без учета ОМС), которые оценивались совокупно по 5 основным тематическим блокам, Совкомбанк Страхование также признана лидером в блоке по коммуникации в Facebook и «ВКонтакте».

Источник: Википедия страхования, 07.12.2020