

Краснодарский краевой региональный центр РЕСО-Гарантия принял решение об упрощенной системе урегулирования убытков для тех клиентов, чье имущество пострадало в результате стихийного бедствия, обрушившегося на Кубань 4 июля.

Сильные ливни длились более двух дней, 8 человек погибли. Подтоплены оказались 1 262 частных домовладения и 1 548 придомовых территорий, дороги, автомобили. В крае эвакуировали 368 человек. Режим ЧС введен в Сочи, Горячем Ключе, Славянском, Северском и Туапсинском районах. За несколько часов в этих районах выпало до двух месячных норм осадков.

В трудное положение попали не только жители региона, но и отдыхающие со всей России, в том числе прибывшие на Кубань на своих автомобилях. Клиенты РЕСО-Гарантия могут рассчитывать на оперативное урегулирование страховых случаев. Выплатные центры компании в Сочи, Новороссийске и Краснодаре работают в штатном режиме. Специалисты кол-центра круглосуточно консультируют клиентов о порядке действий, в день поступают десятки звонков от пострадавших.

Страховая компания не будет требовать от пострадавших справку Росгидромета, подтверждающую факт неблагоприятных погодных условий, ставших причиной наступления страхового случая (предъявление такого документа оговорено в правилах страхования). Ввиду очевидности факта наводнения в регионе пострадавшим необходимо направить в страховую компанию лишь письменное заявление о наступлении страхового случая, приложив к нему стандартный набор документов, и предоставить поврежденное имущество для осмотра. Такой порядок урегулирования будет действовать в ближайшее время.

– Все заявления от пострадавших поступают в оперативный штаб Краснодарского краевого регионального центра РЕСО-Гарантия. Мы приняли решение о максимально быстрой организации выплат и ремонта поврежденных транспортных средств. РЕСО-Гарантия – один из лидеров страхования каско, поэтому большинство обращений, касающихся повреждений автомобилей, поступают именно к нам. Что касается дач и

домов, многие из поврежденных застрахованных объектов эксперты уже осматривают, но есть и такие, осмотреть которые пока невозможно, так как подплыть к ним можно только на лодке. Как только ситуация нормализуется, они будут осмотрены», – рассказывает руководитель Краснодарского краевого регионального центра Алексей Бут.