

За масштабные преобразования в «Росгосстрахе» в рамках стратегии развития старейшего страховщика России будет отвечать новый Блок трансформаций. Этой структуре, которая создается в компании с 1 сентября, будет передана часть функций Блока информационных технологий и Операционного Блока.

Основными задачами блока будут:

- организация достижения бизнес-целей через трансформацию компании, обеспечение эффективной работы и взаимодействия всех участников, задействованных в реализации изменений;
- синхронизация, приоритизация и управление всеми активностями и проектами в целях исполнения программы трансформации компании;
- оптимизация бизнес-процессов компании, разработка и внедрение процессов управления изменениями.

Возглавит Блок трансформаций «Росгосстраха» руководитель Блока заботы о клиентах Татьяна Куликова, которая уже более 20 лет работает в страховом бизнесе, имеет большой опыт разработки и развития корпоративных информационных систем и систем клиентского сервиса. Татьяна Юрьевна руководила в крупных федеральных компаниях работой подразделений, отвечающих за систематизацию и контроль данных, оптимизацию бизнес-процессов, внедрение изменений, централизацию и развитие операционных функций.

«Трансформация в «Росгосстрахе» уже активно идет, мы сейчас переформатируем все проекты компании в единую стратегию для перехода к модели технологичного,

эффективного и гибкого бизнеса, в полной мере отвечающего требованиям XXI века, — говорит Татьяна Куликова. — Суть нашей трансформации — не в новых технологиях, а в изменениях: что мы будем делать в бизнесе завтра, чтобы создать убедительное новое ценностное предложение страхователям, которое приведет к прорыву в клиентском опыте. И только командная работа всей компании, каждого сотрудника поможет нам решить все поставленные задачи и дойти до намеченного результата. Ведь изменения — это, в первую очередь, новые возможности».

Википедия страхования