

В страховую компанию «Согласие» обратилась участница ДТП, которая в рамках ОСАГО потребовала возместить 400 тыс. руб. за поврежденную в аварии сумку марки Hermès. К заявлению она приложила договор купли-продажи аксессуара, заключенный в простой письменной форме с неким гражданином, который выступал в бумагах продавцом, а также скрин сайта Hermès.

Предоставить оригинал документа, подтверждающего покупку на сайте компании, в специализированном бутике Hermès или у авторизованного продавца, по которому можно подтвердить подлинность продукта элитной марки, женщина не смогла.

Оказалось, что заявительница действительно попала в ДТП. При движении на самокате она столкнулась с автомобилем Skoda Fabia по вине водителя этой машины. Во время аварии сильно пострадала её сумка.

При осмотре пострадавшего имущества, проверке представленных документов и последующей независимой экспертизе специалисты пришли к выводу, что аксессуар является репликой, а не оригинальной продукцией Hermès. Женщине было выплачено страховое возмещение в соответствии с определенной при экспертизе рыночной стоимостью – 66,4 тыс. руб.

Исковые требования о дополнительных выплатах «Согласия» в размере 333 510 руб. были отклонены судом, куда впоследствии обратилась участница ДТП, ввиду их несостоятельности. В частности, в рамках дела суд неоднократно пытался выяснить у обладательницы испорченной сумки какую-либо информацию о продавце, чтобы через него получить все недостающие данные о покупке и проверить, является ли аксессуар подлинным. Однако женщина так и не сообщила суду никаких сведений.

***Википедия страхования***