

Директор Екатеринбургского филиала Югории Ольга Воскресенская выступила спикером круглого стола «Страхование: тенденции развития», организованного федеральным бизнес-издательством «Деловой квартал». Дискуссия состоялась 31 января в редакции издательства в Екатеринбурге при участии представителей ведущих страховых компаний, экспертов рынка и общественных деятелей.

Эксперты обсудили лидирующие сегменты рынка страхования по итогам 2023 года и динамику потребительского спроса, факторы, влияющие на развитие страхового рынка и потенциальные драйверы в 2024 году, а также вопросы кадровой политики компаний.

Ольга Воскресенская отметила, что основной рост рынка non-life пришёлся на автострахование. ОСАГО уже давно является социально-ориентированным продуктом, а расширение тарифного коридора также поддержала его динамику роста. Кроме того, изменения, происходящие на авторынке, привели к росту стоимости автомобилей, что, в свою очередь, привело к росту страховых премий по каско, как и в целом к росту покупательского интереса.

По мнению эксперта, одним из драйверов рынка в текущем году может стать страхование грузов. На это влияет перестройка логистических цепочек, уход с рынка иностранных страховщиков, а также расширение географии перевозок в онлайн-коммерции.

«В условиях стабильно высокого роста запросов на страхование грузов Югория также наблюдает прирост данного сегмента по итогам 2023 года на 170% по отношению к 2022г. Мы продолжим активно внедрять цифровые сервисы для упрощения процессов страхования данного вида и уже сегодня готовы предложить нашим корпоративным клиентам гибкие страховые программы для разных сегментов грузов и перевозок, и оперативное и профессиональное урегулирование убытков», — рассказала Ольга Воскресенская.

Также спикер отметила, что на данный момент среди потребителей укрепилось понимание важности нескольких видов страхования. Многие люди чётко осознают и ценят значимость страхования автомобиля и здоровья. «В нашем регионе, в частности, в Екатеринбурге, большинство жителей осознают необходимость страховки от укусов клещей. Однако не все полностью понимают, насколько важно защищать своё жильё – будь то квартира, дом или дача. Ведь непредвиденные ситуации могут возникнуть внезапно, превращаясь в крупные финансовые трудности. В данном случае страховая компания становится надёжным партнёром, предотвращающим возможные финансовые затраты».

Югория, входящая сегодня в топ-10 страховых компаний Свердловской области, уверенно наращивает клиентский портфель. Основной прирост Екатеринбургский филиал в ушедшем году показал по каско, страхованию ипотеки, ДМС и страхованию грузов. Одним из ключевых направлений для филиала является корпоративное страхование. В 2023 году компания приросла на 58% по заключенным договорам страхования с юридическими лицами. Всего под защитой Югории сегодня более 3 000 предприятий региона.

«Также в планах нашего филиала развитие агентского канала и активное наращивание агентской сети. Прежде всего мы будем достигать это за счёт развития онлайн-сервисов для наших агентов и клиентоориентированной продуктовой линейки. В 2023 году Югория запустила новый сервис личного кабинета агента, который предлагает интуитивно понятный интерфейс, удобную пролонгацию договоров ОСАГО и возможность автоматического формирования отчётности, — дополнила Ольга Воскресенская.

Википедия страхования