

В России распространяется новая мошенническая практика: неизвестные, представляясь страховщиками, предлагают россиянам скачать для замены полиса ОМС приложение Минздрава, которое на самом деле является программой, позволяющей получить доступ к устройству и списать средства. Всероссийский союз страховщиков (ВСС) разработал рекомендации для застрахованных по ОМС, которые позволят им защитить себя от мошенников. Об этом сообщил президент ВСС Евгений Уфимцев.

Он напомнил, что сотрудники страховых компаний не уведомляют граждан о завершении срока действия полиса, поскольку полисы ОМС, в том числе и старого образца, являются бессрочными и действуют по всей России.

Евгений Уфимцев отметил, что пока распространение мошеннической схемы зафиксировано в Приморском крае. ВСС рекомендует владельцам полисов ОМС в случае сомнений, что звонок поступил действительно от сотрудника страховой компании, закончить разговор и перезвонить в контакт-центр своей страховой медицинской организации. Союз также обращает внимание на то, что работники страховой компании не просят граждан называть им коды из СМС, персональные данные.

«К сожалению, сейчас фиксируется все больше случаев мошенничества, когда потенциальной жертве звонят по телефону и пытаются убедить совершить какие-то действия: перейти по присланной мошенником ссылке, сообщить персональные данные или код из смс. По той же схеме пытаются действовать и мошенники, сообщаящие взявшему трубку гражданину, что ему нужно продлить срок действия полиса ОМС. Они утверждают, что иначе он не сможет получить бесплатную медпомощь, а затем просят назвать код из смс от портала госуслуг. Если вы при телефонном звонке с неизвестного номера слышите о необходимости продлить полис ОМС, сразу кладите трубку: нет никаких сомнений, что это – мошенники», – сказал Евгений Уфимцев.

Деятельность, направленная на противодействие страховому мошенничеству, – один из приоритетов ВСС. В конце 2023 года союз предупредил о появлении новых схем в

ипотечном страховании и цифровой сфере. По оценкам представителей объединения, мошенничество, связанное с ОМС, пока находится на начальной стадии распространения, и именно поэтому требует особого внимания как общественных организаций, так и представителей регулирующих органов и ТФОМС.

Википедия страхования